

Términos, condiciones y restricciones para el uso del Servicio de Bolos

Términos y condiciones

- Las reservas se realizan únicamente para los días lunes a jueves por medio de la página web www.junqlaparkbolera.com , correo electrónico comercial@junqlaparkbolera.com o whatsapp 3185604617
- Para que la reserva sea exitosa se le enviara un correo de confirmación, de lo contrario esta no será válida.
- Si no recibe correo de confirmación, será atendió por orden de llegada y de acuerdo a la disponibilidad de las pistas.
- Si se le confirma la reserva, deberá presentarse con 15 minutos de antelación de la hora reservada para asignar las pistas, entrega de medias y zapatos, de lo contrario perderá la reserva.
- Para los viernes, sábados, domingos y festivos no se presta el servicio de reserva de pistas de bolos. El uso de las pistas de las pistas de bolos, en los días antes señalados estarán sujetas a disponibilidad y se asignan mediante la inscripción a una lista de espera.
- Para la inscripción a la lista de espera, lo hacemos de manera presencial única y exclusivamente en la taquilla. Al momento de inscribirse a la lista de espera, se le solicitará nombre, celular, cantidad de personas y documento que contenga nombre, para la entrega de un localizador. Información tratada de acuerdo a nuestra política de tratamiento de datos personales, disponible en www.junqlaparkbolera.com
- Cuando estén las pistas disponibles para el uso de bolos, se le hará el llamado mediante el localizador o número de celular suministrado.
- Para los viernes, antes de las 5:00 pm vendemos por Línea o por tiempo (hora o media hora), a elección del cliente, después de las 5:00 pm únicamente vendemos por tiempo (hora o media hora), esto aplica en el momento de facturar y cuando estén las pistas disponibles.
- Para Los días sábados, domingos y festivos, únicamente vendemos por tiempo (hora o media hora)
- El pago del servicio de bolos se realiza únicamente en el momento que estén las pistas disponibles, en las condiciones que aplique.
- La compra por línea es personal, la compra por tiempo es para máximo ocho (08) personas.
- La venta del servicio de bolos para los días lunes a miércoles se realiza hasta las 9:00 pm, los días jueves hasta las 11:00 pm, viernes y sábado hasta la 1:00 am, domingos y festivos hasta las 9:00 pm

Restricciones

- Para la utilización del servicio de bolos será de máximo 8 personas por pista, en ningún caso podrá exceder este número.

- La edad mínima para jugar es de 6 años.
- Todos los menores de edad deben estar bajo la supervisión de un adulto responsable.
- Prohibido ingresar a la pista, sin el calzado especial para bolos
- Por higiene, es obligatorio el uso de medias desechables con los zapatos para bolos, las cuales suministramos.
- Prohibido cruzar la línea de Falta o Foul, ya que existe riesgo de caída, por cuanto es una zona aceitada.
- Únicamente podrán estar en la zona de bolos Los Jugadores, las personas que no van a jugar deben permanecer en el área de restaurante o bar.
- No se permite el consumo de alimentos y bebidas en la Pista, únicamente en la mesa destinada para tal fin.
- La permanencia en las pistas de bolos es únicamente para el disfrute del juego, al terminar deberá ser despejada para continuar con el servicio de los demás usuarios.
- Los jugadores deben esperar que la barredora recoja y ponga en su posición los pines para iniciar o continuar con el juego.
- Se encuentra prohibido lanzar las bolas cuando la maquina este apagada, podrá ocasionar daños a la máquina.
- Está prohibido manipular las bolas fuera del área de lanzamiento.
- La práctica inadecuada del juego podrá ocasionar lesiones, las cuales serán responsabilidad del usuario.
- Prohibido meter la mano o cualquier objeto por el sistema de retorno de bolas
- Cualquier falla que presenten las maquinas deberá ser reportada al personal del establecimiento
- El no seguir las recomendaciones aquí descritas podrá ocasionar daños en las máquinas, las cuales serán asumidos por el usuario.
- En el caso de que se presenten fallas técnicas, corte de suministro de energía o cualquier otra eventualidad ajena al establecimiento, que puedan afectar las máquinas, se suspenderá el servicio hasta contar con las condiciones óptimas para continuar prestando el servicio.
- Cuando por estas situaciones no sea posible seguir prestando el servicio, se acordara con el usuario la reprogramación del servicio, entrega de un bono o la devolución del dinero pagado por el servicio de bolos.
- Está prohibido el ingreso de alimentos y bebidas del exterior del establecimiento.
- Está prohibido el ingreso de mascotas al establecimiento.
- Jungla Park Bolera cuenta con un sistema de videovigilancia por seguridad de los usuarios y visitantes, con su ingreso y permanencia el usuario y visitante acepta nuestra política de tratamiento de datos personales disponible en www.junglaparkbolera.com